

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### Definities:

1. Marcus Krielen, gevestigd te Eindhoven onder KvK nr. 17274806
2. Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Marcus Krielen een overeenkomst is aangegaan.
3. Onder de 'algemene voorwaarden' wordt verstaan het geheel aan bepalingen als hierna in dit document opgenomen.
4. Alle diensten die Marcus Krielen voor de klant uitvoert. Hieronder wordt o.a. verstaan het online coachen en ondersteunen van particulieren en ondernemers bij trauma, bewustwording en persoonlijke ontwikkeling.

### Toepasselijkheid algemene voorwaarden:

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen en leveringen van diensten door Marcus Krielen aan een klant.
2. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat schriftelijk overeen zijn gekomen.

### Rechten en verplichtingen voor Marcus Krielen:

1. Marcus Krielen garandeert dat de aan hem verstrekte opdracht naar beste kunnen wordt uitgevoerd. Onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.
2. Marcus Krielen beveiligd privé gegevens van de klant zodat zij niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen.
3. Bij kenbaar gemaakte klachten van de klant over geleverde diensten en/of producten dient Marcus Krielen met de klant in overleg te treden over een voor beiden passende oplossing.
4. Marcus Krielen is gerechtigd om, indien de klant zijn/haar betalingsverplichtingen niet nakomt, het recht op deelname op te schorten.

### Herroepingsrecht:

1. Op de trainingen is na betaling geen herroepingsrecht mogelijk. Het verzetten van live training naar een eerstvolgende editie is mogelijk voor een meerprijs van 100 euro.
2. Na aanschaf van een boek of e-book is geen herroepingsrecht / retour mogelijk.
3. Is de klant verhinderd voor een geboekt online consult geldt dat dit uiterlijk 24 uur voorafgaande aan het consult gemeld dient te worden. Bij te laat of niet afmelden zullen de reguliere kosten voor een consult in rekening worden gebracht.
4. Indien de klant zich tijdig heeft afgemeld, wordt in onderling overleg een nieuwe afspraak ingepland.

### Informatieverstrekking door de klant:

1. De klant stelt alle informatie en gegevens beschikbaar die noodzakelijk zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst.
2. De klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie.

### Overmacht:

1. Indien er zich een overmachtssituatie voordoet waardoor Marcus Krielen 1 of meer verplichtingen naar de klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Marcus Krielen er weer aan kan voldoen.
2. Marcus Krielen is in een overmachtssituatie geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd.

### **Aansprakelijkheid:**

1. Iedere overeenkomst tussen Marcus Krielen en de klant is te typeren als een inspanningsovereenkomst. Marcus Krielen kan als gevolg nimmer aansprakelijk worden gesteld voor niet behaalde resultaten.
2. De klant blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het uitvoeren van de handelingen zoals opgedaan tijdens een consult, traject of training.
3. De inhoud van een consult, traject of training is niet bedoeld ter vervanging van medisch advies van een huisarts, behandelend psycholoog, psychiater en/of medisch specialist. Het gebruik van de trainingen en eventuele beslissingen die worden genomen naar aanleiding van het programma en/of de training, is voor eigen verantwoordelijkheid van de klant. Marcus Krielen aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid in welke vorm dan ook. De (gratis) online video's, opdrachten en/of trainingen zijn geen vervanging van basis- of specialistische GGZ zorg.

### **Bijzondere bepalingen trajecten en trainingen:**

1. Het is de klant uitdrukkelijk verboden, ongeacht deelname of niet, om een soortgelijk traject of training zonder expliciete schriftelijke goedkeuring van Marcus Krielen te gebruiken, delen en/of onderwijzen. Mocht dat toch gebeuren staat daar een boete op van 50.000 euro.
2. Bij gedeeltelijke deelname of tussentijdse beëindiging door de klant vindt geen restitutie van de factuur plaats. Bij tussentijdse ontbinding van een opdracht blijft de klant gehouden tot betaling van het volledige factuurbedrag.
3. Marcus Krielen streeft ernaar het studiemateriaal online te houden. Indien Marcus Krielen besluit het materiaal te verwijderen, wordt de klant daar minimaal 2 weken van tevoren op de hoogte gebracht.
4. De door Marcus Krielen verstrekte inloggegevens mogen door de klant nimmer met derden worden gedeeld.
5. Marcus Krielen behoudt zich het recht voor om deelnemers de toegang tot een (online) training te ontzeggen indien de deelnemer(s) door hun gedrag de training belemmeren.

### **Wijziging algemene voorwaarden:**

1. Marcus Krielen is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

Datum: 9 oktober 2023.